

ESO travel s.r.o.

ZMLUVA O OBCHODNOM ZASTÚPENÍ

ZMLUVNÉ STRANY:

Cestovná kancelária ESO travel s.r.o.,
so sídlom Bazová 10, 821 08 Bratislava

Zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 28891/B s predmetom činnosti prevádzkovanie cestovnej kancelárie
Telefonické spojenie: 02/21291918-19, 0903/ 77 33 77
Faxové spojenie: 02/21291915
E-mail: info@exotika.sk
IČO: 35858559
IČ DPH: SK2021728126
Bankové spojenie: Tatra Banka
Číslo účtu: 2621836141/1100
Zastúpená: Adrianom Siekelom – konateľ a generálny riaditeľ

d ďalej len zastúpený

a

Cestovná kancelária, agentúra:

Sídlo:

Zapísaná:

Telefonické spojenie:

E-mail:

IČO:

DPH:

Bankové spojenie:

Zastúpená:

d ďalej len obchodný zástupca

uzatvárajú nasledujúcu zmluvu o obchodnom zastúpení

1. ÚVODNÉ USTANOVENIE

Zastúpený prehlasuje, že je v súlade so zákonom č. 281/2001 Zz. oprávnený podnikateľ s predmetom podnikania ako cestovná kancelária, čo dokladá výpisom z obchodného registra a živnostenským oprávnením vydaným živnostenským úradom, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako príloha č. 1.

Obchodný zástupca prehlasuje, že je v súlade so zákonom č. 281/2001 Zz. oprávnený podnikateľ s predmetom podnikania ako cestovná kancelária alebo cestovná agentúra, čo dokladá výpisom z obchodného registra a živnostenským oprávnením vydaným živnostenským úradom, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako príloha č. 2.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom predaja sú zájazdy a služby cestovného ruchu organizované zastúpeným v zahraničí uvedené v katalógu zastúpeného, prípadne zájazdy a služby uvedené vo zvláštnych ponukách.
- 2.2. Obchodný zástupca sa aktívne zaväzuje ponúkať a predávať zájazdy a služby za províziu menom zastúpeného a organizované zastúpeným.
- 2.3. Obchodný zástupca prehlasuje, že je oboznámený so všetkými potrebnými informáciami, predpismi a povinnosťami predávajúceho.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBCHODNÉHO ZÁSTUPCU

- 3.1. Obchodný zástupca sa zaväzuje pri ponuke a predaji zájazdov a služieb zastúpeného vyvíjať všetku odbornú starostlivosť obchodníka v súlade s ustanoveniami obecne záväzných právnych predpisov, riadiť sa pokynmi zastúpeného a rešpektovať obchodné tajomstvo.
- 3.2. Obchodný zástupca viditeľne označí predajné miesto logom ESO travel a na podklade dodaných materiálov bude zaisťovať kvalitnú propagáciu ponúkaných zájazdov.
- 3.3. Obchodný zástupca sa zaväzuje podávať zastúpenému správy o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na ponuku a predaj zájazdov a poskytovaných služieb, ako aj na všetky ďalšie skutočnosti hodné zvláštného zreteľa majúce vplyv na funkciu ESO travel a vzájomnú spoluprácu.
- 3.4. Obchodný zástupca je povinný uzatvárať Cestovnú zmluvu so zákazníkom výhradne s použitím formulárov zastúpeného v súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami účasti na zájazdoch ESO travel a je zodpovedný za ich preukázateľné odovzdanie klientovi.
- 3.5. Obchodný zástupca berie na vedomie, že v prípade nezaslania platby uhradenej účastníkom zájazdu v prospech zastúpeného v stanovenej dobe je zastúpený oprávnený vylúčiť účastníka zo zájazdu bez náhrady.
- 3.6. Obchodný zástupca je povinný zákazníkovi riadne, včas, pravdivo a úplne poskytnúť všetky informácie o zájazdoch a službách, ktoré sú predmetom predaja tejto zmluvy, rovnako ako aj o podmienkach, za ktorých sú tieto predávané a realizované (reklamačné konanie, odstúpenie od zmluvy, poisťné podmienky, a pod.).

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZASTÚPENÉHO

- 4.1. Zastúpený sa zaväzuje dodať obchodnému zástupcovi katalógy, aktuálne ponuky a iné podklady k predaju, Cestovné zmluvy, Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch, doklad o poistení záruky v dôsledku úpadku CK podľa zákona 281/2001 Zz.
- 4.2. Zastúpený zodpovedá klientom za kvalitu, rozsah a obsah služieb, ktoré sú predmetom predaja v rozsahu stanovenom zákonom o cestovnom ruchu a všeobecnými podmienkami pre účasť na zájazdoch vydaných zastúpeným pre zmluvné obdobie.
- 4.3. Zastúpený sa zaväzuje včas informovať obchodného zástupcu o všetkých zmenách plánovaných zájazdov, zmenách v katalógu alebo ďalších podmienok, vrátane prípadného zrušenia zájazdov a služieb, ktoré sú predmetom predaja dľa čl. 2 tejto zmluvy. Zmeny a storno zájazdov či pobytov sa riadia Všeobecnými zmluvnými podmienkami zastúpeného, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy.
- 4.4. Zastúpený sa zaväzuje viesť riadne evidenciu o výsledkoch činnosti obchodného zástupcu a zaplatiť mu províziu dľa podmienok uvedených v čl. tejto zmluvy.
- 4.5. Reklamácia služieb zaistených zastúpeným, ktoré sú predmetom predaja dľa čl. 2 tejto zmluvy vybavuje s klientmi v súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami zastúpený.

5. PROVÍZNE PODMIENKY

- 5.1. Obchodný zástupca predáva zájazd za cenu stanovenú zastúpeným. Zníženie ceny môže vykonať len na úkor vlastnej provízie pri krátkodobých (reklamných) predajných akciách.
- 5.2. Výška provízie činí **12%** zo základnej ceny zájazdov (okrem vízových poplatkov, letiskových táx a doplnkových služieb ako napr. príplatok za jednolôžkovú izbu, polpenziu, poistenie, a pod.), avšak maximálne do výšky 2.000,- EUR (60.252,-Sk) z každej jednej predanej osoby.
- 5.3. V prípade predaja detí za cenu letenky alebo za paušálnu cenu sa provízia neúčtuje.
- 5.4. Provízia je dohodnutá vrátane dane z pridanej hodnoty.
- 5.5. V prípade poskytnutej zľava ESO CLUB alebo ponuky typu **LAST MINUTE** je provízia znížená na **8%** z každej predanej osoby.
- 5.6. V prípade skupín, špeciálnych ponúk, predaj leteniek bude provízia stanovená individuálne.
- 5.7. V prípade individuálnych zliav podľa zmlúv uzavretých medzi zastúpeným a jeho obchodnými partnermi (napr. Telefonica 02, T-MOBILE a pod.) a zľavovo-darčkových poukážok (napr. Sodexo PASS, Benefit Plus a pod.) bude provízia stanovená individuálne a dopredu pred uzatvorením zmluvy o obstaraní zájazdu.
- 5.8. **NA PROVÍZIU MUSÍ BYŤ VŽDY VYSTAVENÁ FAKTÚRA.** Na faktúre uveďte číslo nami vydané faktúry – var.symbolu, pod ktorým bola hradená, mená klientov, destináciu a termín. Faktúra musí byť vystavená aj v prípade odrátania provízie od platby zastúpenému.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1. Každá zo zmluvných strán nesie zodpovednosť za škody a vady, ku ktorých dôjde v dôsledku nesprávneho a nepravdivého informovania druhej strany.
- 6.2. Obchodný zástupca nesie zodpovednosť za škody a vady, ktoré vznikli klientovi nesprávnym alebo nepravdivým informovaním o obsahu, programe a priebehu jednotlivých zájazdov.

7. DOBA TRVANIA ZMLUVY O OBCHODNOM ZASTÚPENÍ

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 7.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené zmluvu vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína bežať prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovedi druhej zmluvnej strane.
- 7.3. Nesplnenie povinností uložených touto zmluvou zmluvným stranám sa považuje za ich nároky na náhradu škody strane, ktorá zmluvu takým spôsobom porušila.
- 7.4. Zastúpený aj obchodný zástupca sú ďalej oprávnení k okamžitej výpovedi tejto zmluvy pri strate oprávnenia k podnikaniu, uvalenia konkurzu alebo zahájenia vyrovnávacieho riadenia ohľadne majetku druhej zmluvnej strany.
- 7.5. Pri vypovedaní zmluvy musia byť obojstranné záväzky zmluvných strán počas 1 mesiaca od doručenia výpovedi vyrovnané.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Podpisom tejto zmluvy stráca platnosť a účinnosť predchádzajúca zmluva o obchodnom zastúpení, uzatvorená medzi účastníkmi.
- 8.2. Všetky informácie a údaje získané stranami pri vykonávaní obchodného zastúpenia sú predmetom obchodného tajomstva a zmluvné strany sú povinné toto zachovať aj po skončení tejto zmluvy.
- 8.3. Túto zmluvu je možné meniť alebo doplňovať len písomnými a číslovanými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.4. Pokiaľ dôjde k akýmkoľvek zmenám u oboch zmluvných strán, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie tejto zmluvy, budú sa obe zmluvné strany okamžite informovať.
- 8.5. Ak nie je v zmluve uvedené inak, riadia sa vzťahy tejto zmluvy ustanovením Obchodného zákonníka a ďalšími obecne záväznými právnymi predpismi, v prípade odbornej činnosti zákonom č. 281/2001 Zz.
- 8.6. Obe zmluvné strany dohodli, že prípadné spory budú prednostne riešené zmierne. V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú, bude spor riešený prostredníctvom príslušného súdu.
- 8.7. Táto zmluva je spísaná v 2 vyhotoveniach, z ktorých každý má platnosť originálu, a každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

9. PRÍLOHY

- 9.1. **Príloha č. 1:** Certifikát poistenia proti insolventnosti podľa zákona 281/2001 Z.z.
- 9.2. **Príloha č. 2:** Zmluva o obstaraní zájazdu.
- 9.3. **Príloha č. 3:** Všeobecné zmluvné podmienky zastúpeného.

V Bratislave dňa 01.07.2011

V dňa

Za zastúpeného:

Za obchodného zástupcu:



.....
Adrian Siekel

PREHLAD PREVÁDZKARNÍ OBCHODNÉHO ZÁSTUPCU

Cestovná kancelária/agentúra:
Fakturačná adresa:
Korešpondenčná adresa:
Telefonické spojenie:
E-mail:

I. Kontaktná adresa/osoba:

.....
Telefonické spojenie:
.....Fax
E-mail:
.....

II. Kontaktná adresa/osoba:

.....
Telefonické spojenie:
.....Fax
E-mail:
.....

III. Kontaktná adresa/osoba:

.....
Telefonické spojenie:
.....Fax
E-mail:
.....

IV. Kontaktná adresa/osoba:

.....
Telefonické spojenie:
.....Fax
E-mail:
.....

V. Kontaktná adresa/osoba:

.....
Telefonické spojenie:
.....Fax
E-mail:
.....

V dňa

.....
Obchodný zástupca